



Spedire i resi a questo indirizzo:
BICI SPORT SNC
Corso Marconi, 4 - 18014 Ospedaletti - ITALIA
T. +39 0184 682020 - info@bicisportshop.com

Modulo Resi

- Per esercitare il diritto di recesso è necessario inviare questo modulo via mail debitamente compilato entro 14 giorni dal ricevimento della merce
- I resi spediti con confezioni non integre e sprovviste di etichetta non verranno accettati
- Gli articoli devono essere accuratamente imballati, al fine di evitare danneggiamenti.
- I resi devono essere restituiti inutilizzati e nelle condizioni originali.

NAR	
Nome	
Cognome	
Numero Ordine	
Motivo del reso	
Azione richiesta	<input type="radio"/> SOSTITUZIONE <input type="radio"/> RIMBORSO
Commenti (in caso di sostituzione specificare la nuova taglia oppure il prodotto desiderato)	

Procedura per effettuare il reso

- Scarica e Stampa il modulo e compilalo in ogni sua parte. Invia tutto all'indirizzo info@bicisportshop.com e metti come oggetto della mail "RICHIESTA NAR".
- Entro 2 giorni riceverai una mail con il numero di Nar per poter procedere con la spedizione.
- Prepara il prodotto che intendi restituire, possibilmente utilizzando l'imballo originale.
- Inserisci il Modulo di reso all'interno del pacco e scrivi sul modulo il numero di Nar che ti abbiamo assegnato via mail.
- Scrivi il numero NAr assegnato anche sulla parte esterna del pacco/busta
- Invia il Pacco/busta al seguente indirizzo: Bici Sport snc - Corso Marconi 4 - 18014 Ospedaletti (IM)

Nota Bene

- Le spese di spedizione del reso sono a vostro carico.
- Le spese di spedizione per l'invio di un nuovo prodotto sostitutivo sono a carico nostro.
- Nel pacco/busta insieme al prodotto inserisci anche etichette , cartellini e imballaggi aggiuntivi.
- In caso di restituzione di più articoli, è necessario riportare nel modulo resi il numero di NAR di ciascuno dei prodotti che intendi restituire.
- Puoi specificare le tue preferenze di rimborso o sostituzione nel modulo resi.
- Il rimborso o la spedizione del prodotto sostituito saranno effettuati non appena verrà ricevuto il prodotto.

Per restituzioni extra EU

Scrivere obbligatoriamente e in maniera ben visibile, all'esterno del pacco **RETURNED GOODS - FAILED SALE**. Lo stesso deve essere ripetuto nelle dichiarazioni doganali CN22 e/o CN23. **La mancata apposizione di suddetta frase, potrebbe portare all'impossibilità di ricezione del reso e al suo ritorno al mittente.** In fase di spedizione, non allegare al reso la fattura spedita con l'ordine originale, ma dichiarare il valore della singola merce restituita.

Raccomandazioni

- Utilizza un metodo di spedizione che sia rintracciabile in caso di eventuali problemi con il corriere.
- Spedisci il reso utilizzando un imballo (pacco o busta) che offra una protezione adeguata del prodotto.
- Se sostituisci un articolo, ti preghiamo di specificare nei commenti i dettagli (nome, taglia, quantità) del nuovo prodotto desiderato.
- Tutti i cartellini/etichette non devono essere rimossi dal prodotto e vanno conservate le confezioni originali.
- Non utilizzare profumi o deodoranti quando indossi un prodotto che potresti renderci.